



Program sufinancira Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost



	GRAD ČAKOVEC Kralja Tomislava 15, 40 000 Čakovec Tel: 040 314 920 www.cakovec.hr	
GP EKOM d.o.o. Športska 2, 40000 Čakovec tel/fax: +385 40 328 210 MB:00613916 OIB:39556374647 e-mail: gp-ekom@ck.t-com.hr web: www.ekom.hr	<p>Registrirano u Trgovačkom sudu u Varaždinu MBS: 070033138, Tt-96/602-3 Temeljni kapital društva: 19.000,00 kn, uplaćen u cijelosti. Poslovni račun: HR8123400091116009088 PBZ Uprava - direktor: Miodrag Novosel</p> <p>SPORTSKI OBJEKTI GP Ekom d.o.o. Čakovec</p> <p>Bazeni Čakovec energija života we energize your life</p>	 <p>Gradski bazeni, Stadion SRC Mladost, Streljana, Macanov dom</p>

ŠTRŮMČEK

PILOT PROJEKT
“Čisti prijevoz u Gradu Čakovcu”

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA
Štromček USLUGE
za 2019. godinu



Čakovec, ožujak 2019. godine



Ovim Općim uvjetima korištenja Štromček usluge uređuju se uvjeti posudbe i korištenja, registracija korisnika, zaštita osobnih podataka i ostali detalji Štromček usluge.

POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA

- 1. Štromček usluga** je sustav posudbe bicikala na području Grada Čakovca. Vlasnik bicikala je Grad Čakovec, Kralja Tomislava 15, Čakovec.
- 2. Upravitelj Štromček sustava** je GP Ekom d.o.o. Čakovec, Športska 2, Čakovec, OIB: 39556374647, koji posuđuje bicikle u ime Grada Čakovca, sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom bicikla.
- 3. Korisnik** je fizička osoba koja na temelju sklopljenog ugovora o posudbi sa operaterom Štromček sustava koristi bicikl.
- 4. Štromček terminal** je stanica sustava javnih bicikala koja se sastoji od kontrolnog stupa, odnosno pilona te postolja, odnosno posebnih elektroničkih parkirnih mjesta za javne bicikle.
- 5. Pilon** je elektronički kontrolni stup s monitorom osjetljivim na dodir koji se nalazi na svakoj stanici odnosno terminalu te služi za pregled raspoloživih mjesta i bicikala, unos koda za jednokratnu posudbu te pregled općih informacija o sustavu.
- 6. Postolje** je elektroničko parkirno mjesto za javne bicikle. Svako postolje ima lokot i RFID čitač pomoću kojih se otključavaju/zaključavaju bicikli.
- 7. Kartica za korištenje bicikla** je takozvana RFID kartica koja se dodjeljuje svakom registriranom korisniku na njegovo ime. Uz pomoć kartice Korisnik može otključavati te posuđivati bicikle.
- 8. Jednokratni kod** je kod koji izdaje Operator Štromček sustava nakon registracije, a služi za posuđivanje bicikala tokom jednog dana tj. unutar 24 sata od izdavanja koda.
- 9. Povjerenstvo** čine osobe koje je Operator Štromček sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

1. UVJET POSUDBE BICIKLA

Bicikl može posuditi svaka fizička osoba, starija od 16 godina, koja posjeduje važeću osobnu iskaznicu i sklopila je ugovor o posudbi sa Upraviteljem Štromček sustava. Za maloljetne osobe ugovor o posudbi odobrava njihov zakonski zastupnik.

Posudba bicikala iz sustava Štromček bit će moguća od 01.04.2019. do 01.10.2019. od 6.00 do 21.00 sat. Rok korištenja može biti produžen ili skraćen. Odluku o promjeni termina korištenja sustava donosi Upravitelj sustava ovisno o vremenskim prilikama.

2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Fizička osoba može se registrirati za korištenje sustavom osobno na recepciji u sjedištu Upravitelja Štromček sustava, na adresi GP EKOM, Športska 2, Čakovec (Gradski bazeni "Marija Ružić") u random vremenu recepcije od 8.00 do 22.00 sata.

Nakon prihvaćene registracije, Korisnik može sklopiti ugovor o posudbi sa Upraviteljem Štromček sustava. Potpisom ugovora o posudbi bicikla, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete, potvrđuje da je s njima bio upoznat prije sklapanja Ugovora o posudbi bicikla, te je suglasan na njihovu primjenu zajedno s Ugovorom o posudbi bicikla.



3. ZASNIVANJE POSUDBE BIKIKLA I POČETAK KORIŠTENJA Štromček USLUGE

Fizička osoba koristi bicikl na temelju potpisanog ugovora o posudbi i preuzete kartice za posudbu bicikla po odgovornoj osobi Upravitelja Štromček sustava.

Upravitelj Štromček sustava i Korisnik sklopiti će Ugovor o posudbi bicikla, ukoliko je ispunjen uvjet za posudbu bicikla iz točke 2. ovih Općih uvjeta. Tom će prilikom Upravitelj Štromček sustava Korisniku sukladno cjeniku (u prilogu Općih uvjeta korištenja) izdati karticu za posudbu bicikla koju korisnik zadržava za cijelo vrijeme trajanja ugovora, a koja će biti aktivirana unutar 24 sata od izdavanja.

Upravitelj Štromček sustava će prilikom sklapanja ugovora o posudbi bicikla od Korisnika uzimati sljedeće podatke:

- a. Ime i prezime
- b. OIB
- c. Adresu (ulica i kućni broj, naselje, poštanski broj, mail)
- d. Broj mobitela / telefona.

Ugovorne strane konstatiraju da postoji suglasnost druge ugovorne strane da se njegova osobna iskaznica skenira za potrebe ovog Ugovora, sukladno čl. 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Prikupljene podatke o Korisniku, Upravitelj Štromček sustava smije koristiti isključivo za potrebe Štromček sustava i Korisnika, uređene ovim Općim uvjetima, te sklopljenim Ugovorom o posudbi bicikla.

Početak korištenja bicikla je trenutak kada Korisnik isti preuzme na način da prisloni karticu za posudbu bicikla na označeno mjesto na postolju ili unese jednokratni kod na pilonu Štromček terminala.

4. OGRANIČENJA POSUDBE I KORIŠTENJA Štromček SUSTAVA

Korisnik ima pravo posuditi samo jedan bicikl.

Štromček bicikli su bicikli za javnu uporabu i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika, pa stoga Korisnik može isti bicikl koristiti najviše 90 minuta tijekom jedne vožnje nakon čega je dužan bicikl vratiti na za to predviđeno mjesto (terminal). Ukoliko se Korisnik ne pridržava pravila korištenja Upravitelj može poduzeti mjere kako slijedi:

Za 1. (prvo) prekoračenje navedenog roka korištenja Upravitelj Štromček sustava će Korisniku izdati upozorenje.

Za 2. (drugo) prekoračenje roka korištenja Upravitelj Štromček sustava deaktivira karticu i Korisnik ne može koristiti usluge 1. mjesec.

Za 3. (treće) prekoračenje roka korištenja Upravitelj Štromček sustava deaktivira karticu i Korisnik ne može koristiti usluge 3 mjeseca.

Za 4. (četvrto) prekoračenje roka korištenja Upravitelj Štromček sustava će trajno oduzeti Korisniku registracijsku karticu, te izdati zabranu izdavanja iste unutar 1 (jedne) godine od posljednjeg prekoračenja roka.

Nakon proteka 1. (jedne) godine od prekoračenja roka korištenja usluge, prekoračenje se briše iz evidencije Upravitelja Štromček sustava i ne ubraja se kao počinjeno prekoračenje.

Broj posudbi koji korisnici mogu izvršiti tijekom jednog dana nije ograničen.

5. UVJETI KORIŠTENJA BIKIKLA

1. Posuđeni bicikl je dozvoljeno koristiti samo za vlastiti prijevoz.

2. Korisnik je osobno odgovoran za poštivanje prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

3. Korisnik mora voziti bicikl sa obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.

4. Košarica na biciklu služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereti te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.

5. Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na biciklima.

6. Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige, posebice osobama mlađim od 18 godina.

7. Korisniku je zabranjeno davanje bicikla u podposudbu, iznajmljivati ga ili davati ga na korištenje trećim fizičkim ili pravnim osobama.

8. Prije korištenja bicikla, Korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom).



9. Eventualni kvar na biciklu kojeg je Korisnik posudio, a primijeti ga prilikom korištenja bicikla, dužan je bez odgode prijaviti Upravitelju Štromček sustava. Tom prilikom, Upravitelj Štromček sustava dati će Korisniku, drugi, ispravan bicikl na korištenje, ukoliko ga ima na raspolaganju.

10. Posuđeni bicikl nije dozvoljeno koristiti:

- a. osobama mlađim od 16 godina
- b. za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga osobito djece)
- c. za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala
- d. za sudjelovanje na biciklističkim utrkama ili događajima na kojima se testiraju bicikli
- e. prilikom jakog vjetera ili lošeg vremena
- f. pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

Radno vrijeme za mogućnost javljanja Upravitelju Štromček sustava je svaki dan od 8,00 do 22,00 sati.

6. PARKIRANJE POSUĐENOG BICIKLA

Za vrijeme korištenja bicikla Korisnik je dužan parkirati bicikl na za to predviđenom mjestu u gradu - Štromček terminalu ili drugom mjestu gdje je dozvoljeno parkirati bicikle. Korisnik se obvezuje da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja, te paziti da parkirani bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu.

Zabranjeno je parkirati posuđeni bicikl:

- a. na semaforu
- b. prolazima užim od 1,50 metara
- c. na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
- d. na način da bicikl prekriva nečije oglašne površine/prostor za oglašavanje
- e. u kućama, dvorištima ili vozilima.
- f. na automatu za parkirne karte
- g. na prometnim znakovima
- h. na pješačkom prijelazu

7. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Odgovornost Korisnika za bicikl počinje od trenutka preuzimanja bicikla s postolja Štromček terminala i traje do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen, te je samim time registriran u sustavu.

Korisnik koristi posuđeni bicikl na vlastitu odgovornost.

Upravitelj Štromček i Grad Čakovec ne odgovaraju za ozljede Korisnika ili trećih osoba uzrokovane korištenjem bicikla.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na biciklu i s biciklom, koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad ga koristi Korisnik.

U slučaju oštećenja ili nestanka kartice za korištenje bicikla, Korisnik je dužan nadoknaditi troškove izdavanja nove kartice za posudbu bicikla.

U slučaju da Upravitelj Štromček sustava, nakon vraćanja bicikla, provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikla, uoči štetu koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo Korisnik koji je posljednji po redu vratio bicikl, Upravitelj Štromček sustava će tog Korisnika pisanim putem, na adresu iz Ugovora o posudbi bicikla, izvijestiti o visini počinjene štete, te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane Upravitelja Štromček sustava na opisani način. Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom neodgovornošću ili zbog krađe. Gruba neodgovornost Korisnika predstavlja ponašanje Korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema biciklu, namjerno oštećenje bicikla, oštećenje bicikla uzrokovano grubom nepažnjom Korisnika, ostavljanje istog na zabranjenim mjestima iz točke 7. Općih uvjeta, te nezaključavanje bicikla koje je dovelo do krađe istog.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s Povjerenstvom prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe bicikla ili štete na biciklu.

U slučaju oštećenja bicikla Korisnik je dužan u najkraćem roku obavjestiti Upravitelja Štromček.



Ukoliko tijekom trajanja korištenja bicikla taj isti bicikl bude ukraden, Korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti Upravitelja Štromček sustava na telefon +385 (0)40 328 210 ili 099 732 9080, Policijsku postaju Čakovec (broj telefona +385 (0)40 192) ili Centar 112.

8. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST UPRAVITELJA Štromček USLUGE

Upravitelj Štromček sustava jamči da su svi bicikli, koji se stavljaju na raspolaganje za posudbu, u voznom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu njihovom redovnom uporabom ili prešućivanjem prethodnog Korisnika.

Upravitelj Štromček sustava ne odgovara za osobne stvari koje Korisnik prevozi na biciklu.

Upravitelj Štromček sustava ne odgovara za štete koje Korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u točki 6. ovih Općih uvjeta te za neovlaštenu upotrebu bicikla.

U slučaju krađe bicikla, Upravitelj Štromček sustava je od nadležnih tijela dužan zatražiti broj predmeta pod kojim se vodi prijava o krađi, te formirati spis o ukradenom biciklu, u kojem se obvezno moraju nalaziti sljedeći dokumenti:

- kartica vrijednosti bicikla u poslovnim knjigama vlasnika bicikla,
- ugovor sa Korisnikom kojem je bicikl ukraden za vrijeme korištenja bicikla,
- zapisnik Povjerenstva o okolnostima pod kojima je ukraden bicikl,
- prijava nadležnim organima o krađi bicikla.

Upravitelj Štromček sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka Korisnika od strane trećih osoba. Podaci Korisnika, koje je Upravitelj Štromček sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o posudbi bicikala temeljem ovih Općih uvjeta i ugovora, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima, a u protivnom Upravitelj Štromček sustava, odgovara Korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka.

U slučaju da Korisnik primijeti da su njegovi podaci zloupotrebjavani, dužan je o tome odmah obavijestiti Upravitelja Štromček sustava, koji je obavezan provjeriti navedeni prigovor Korisnika, ispitati njegove navode, te ga o nalazu obavijestiti, a eventualne zlouporabe podataka sankcionirati sukladno vlastitim aktima, kojima je uređena disciplinska odgovornost zaposlenika za povredu radnih dužnosti.

9. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, Korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu Upravitelju Štromček sustava na broj telefona +385 (0)40 328 210 ili 099 732 9080 , Policijsku postaju Čakovec (broj telefona +385 (0)40 373111) ili Centar 112.

Ukoliko Korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran Upravitelju Štromček sustava za svu štetu na biciklu koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

10. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE POSUĐENOG BICIKA

Završetkom korištenja bicikla smatra se trenutak kada je Korisnik ispravno vratio bicikl na postolje Štromček terminala.

Korisnik je dužan parkirati/vratiti bicikl na način da bude vidljiv na jednom od službenih Štromček terminala. Prilikom vraćanja bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje Štromček terminala. Lokacije svih službenih terminala objavljuju se na šalteru Upravitelja Štromček sustava, web stranici www.stromcek.hr te će se moći očitati na pilonima Štromček terminala.

Ukoliko u trenutku vraćanja bicikla na Štromček terminalu trenutno nema slobodnih postolja za odlaganje bicikla, Korisnik je dužan vratiti bicikl na jednom od sljedećih Štromček terminala koja ima slobodno postolje ili ga zaključati unutar područja terminala, te o tome odmah obavijestiti Upravitelja Štromček sustava.

Ukoliko Korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na Štromček terminalu, smatrat će se da je bicikl otuđen, a Upravitelj Štromček sustava odmah će izvršiti prijavu Policijskoj postaji Čakovec.



11. NAKNADE I CIJENE

Od 01.04.2016. godine će se naknada za Štromček usluge obračunavati prema cjeniku važećem na dan najma bicikla na Štromček terminalu, a sukladno Općim uvjetima korištenja Štromček usluge za 2019. godinu.

Cjenik Štromček usluga primjenjivat će se od 01.04.2019. godine i objavit će se na www.stromcek.hr, te na web stranici Grada Čakovca i Upravitelja Štromček sustava.

12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Upravitelj Štromček sustava jamči tajnost osobnih podataka koje mu je na bilo koji način Korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa i broj mobitela. Navedene podatke Upravitelj Štromček sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Takve će podatke Upravitelj Štromček sustava koristiti isključivo za potrebe ovih Općih uvjeta i ugovornog odnosa s Korisnikom, a nakon prestanka korištenja usluga Upravitelja Štromček sustava ti podaci neće više biti korišteni. Ova se zaštita temelji na Zakonu o zaštiti osobnih podataka i ostalim podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

13. OSTALE ODREDBE

Obje ugovorne strane mogu raskinuti ugovor o posudbi bicikla u bilo kojem trenutku.

Za sve eventualne sporove u korištenju Štromček sustava nadležan je Općinski sud u Čakovcu.

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

14. OBJAVLJIVANJE OPĆIH UVJETA

1. Ovi Opći uvjeti bit će dostupni u sjedištu Upravitelja Štromček sustava, internet stranici Grada Čakovca (www.cakovec.hr), internet stranici Upravitelja sustava - GP Ekom d.o.o. Čakovec, (www.ekom.hr) Športska 2, Čakovec, te na internet stranici Štromček sustava (www.stromcek.hr).
2. U slučaju potrebe za informacijama o Štromček sustavu, GP Ekom d.o.o. Čakovec je dostupno putem e-mail adrese: gp-ekom@ck.ht.hr, telefona ++385 (0)40 328 210 ili mobitel ++385 (0)99 7329080. Ostali podaci o trgovačkom društvu GP Ekom d.o.o. Čakovec nalaze se na internetskoj stranici www.ekom.hr

Prilog: cjenik usluga sustava Štromček



Program sufinancira Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost



ŠTRŮMČEK



PILOT PROJEKT

“Čisti prijevoz u Gradu Čakovcu”

CJENIK USLUGA SUSTAVA ŠTRŮMČEK

1. IZRADA I IZDAVANJE KORISNIČKE KARTICE50,00 Kn
2. KORIŠTENJE USLUGE - 30 DANA (mjesečna)25,00 Kn
3. KORIŠTENJE USLUGE – 01.04. - 01.10. (sezonska)50,00 Kn